Los suelos laminados de la marca Balterio® le ofrecen la mejor relación calidad/precio en un amplio surtido de colores y estilos. Balterio® está orgulloso del diseño y la durabilidad de sus suelos y de su compromiso de respetar garantías fuertes y fiables. Nuestros suelos cumplen con estrictos estándares de producción (EN 13329) y ofrecen garantía residenciales, y comerciales. Cuando se trata de su casa, de su tienda o familia, solamente lo mejor es suficiente.

Garantías Balterio®

La garantía legal en el país de compra es ilimitadamente aplicable sobre los productos de marca Balterio® mencionados a continuación. De manera adicional, Balterio® ofrece también en todos los países en donde se vendan suelos laminados Balterio® a través de distribuidores (reconocidos) una garantía comercial como se prevé en las presentes condiciones.

Si no se encontrara el embalaje con la mención de las condiciones de garantía, siempre puede consultar las condiciones de garantía en el sitio web de Balterio® (www.balterio.com), directamente en la sección Balterio® de Unilin bvba (Ooigemstraat 3, 8710 Wielsbeke, Bélgica) (en adelante "Balterio®") o donde el vendedor y/o instalador del suelo laminado Balterio®.

¿Fallos visibles?

Antes de proceder a la instalación de los paneles para suelos y accesorios Balterio®, estos deben ser cuidadosamente controlados sobre fallos visibles bajo las mejores condiciones luminosas. En cualquier caso, el cliente debe abstenerse de instalar productos claramente defectuosos. Los fallos visibles deben ser notificados el vendedor y/o instalador del suelo laminado Balterio® y Balterio® a más tardar 8 días calendario después de la adquisición, seguido de lo cual, se procederá a la sustitución de los productos defectuosos. Las quejas presentadas después de este periodo, no se toman en cuenta para la garantía.

¿Fallos de material y producción?

En caso de fallos de material o producción en los productos Balterio®, este último procederá a sustituir los productos defectuosos de acuerdo con lo dispuesto en las presentes condiciones de garantía. Se trata únicamente de la sustitución del producto Balterio® defectuoso, con exclusión de cualesquiera otros daños y/o costes realizados o a realizar, inclusive, aunque no limitados a los costes de colocación y costes de mudanza.

¿Duración de la garantía para fallos de material y de producción?

Balterio® le ofrece una garantía sobre los siguientes productos Balterio® para uso residencial, y dependiendo del tipo de suelo, para uso comercial. La duración de la garantía depende del tipo de laminado y de los objetivos de utilización, tal y como se señalan en el cuadro a continuación:

Nombre de la colección	Garantía para uso residencial	Garantía para uso comercial
Grande Narrow & Wide, Traditions, Impressio, Xpressions, Magnitude, Quattro Vintage, Xperience4Plus, Xperience, Stretto, Urban	25 años	12 años
Dolce Vita, Dolce	20 años	10 años

Por uso residencial se entiende: el uso del laminado como recubrimiento de suelos en una vivienda que se utiliza exclusivamente para fines privados.

Por uso comercial se entiende: el uso del laminado como recubrimiento de suelos en aplicaciones no residenciales, como por ejemplo, aunque no limitado a: hoteles, oficinas, tiendas.

Por otra parte, Balterio® ofrece una garantía de por vida (limitada a 33 años) sobre la conservación y la integridad de las conexiones clic. Esta garantía de por vida sobre la integridad de las conexiones clic de Balterio®, es válida únicamente para juntas permanentemente abiertas más anchas que 0,2mm, y a condición de que los suelos laminados Balterio® hayan sido instalados de acuerdo con las instrucciones de instalación Balterio® y en combinación con los subsuelos aprobados Balterio® (se pueden encontraren www.balterio.com).

El periodo de garantía comienza a regir a contar de la fecha de compra.

¿Espacios adecuados?

A fin de tener derecho a la garantía, los suelos laminados Balterio® deben ser colocados en el interior de las viviendas y en espacios aptos para laminado. Los espacios aptos para los suelos laminados Balterio® se mencionan en el embalaje y en el sitio Internet de Balterio® (www.balterio.com). La colocación de suelos laminados Balterio® bajo garantía en espacios diferentes a los mencionados en el embalaje, solamente se puede efectuar previa autorización explícita y por escrito de Balterio®.

Los suelos laminados no son aptos para espacios húmedos y/o rezumantes, como por ejemplo, aunque no limitados a; salas de baño o saunas, con excepción de los suelos laminados de la colección Traditions & Grande. Las planchas de la colección Traditions & Grande son repelentes al agua. Gracias a la protección HydroShield el agua no se infiltra a través de la conexión clic. De esta manera, Traditions & Grande es el suelo laminado ideal para salas, dormitorios, cocinas y salas de baño. Para los suelos laminados Traditions & Grande, Balterio® ofrece una garantía adicional sobre la resistencia al agua en aplicaciones residenciales: ver más adelante.

Las áreas con acceso inmediato a la calle necesita una transición entre la calle y la sala donde está instalado el laminado.

¿Contenido de la garantía?

- Resistencia al desgaste: Balterio® garantiza que la superficie del laminado, y en caso de uso normal, permanece resistente al desgaste después de la compra, inclusive el deslaminado o disminución de la resistencia de la capa de desgaste. Sin embargo, en el caso de productos con una ranura en V, no se incluye en la garantía una disminución de la resistencia de la ranura en V. Una modificación en el grado de brillo, no se considera un desgaste de la superficie del laminado. El laminado es resistente al descoloramiento y no 100% a prueba de descoloramiento. Por lo general se acepta que todos los acabados brillantes (por. ej. pinturas, vidrios, muebles o superficies de coches, …) son susceptibles de una variación superficial de descoloramiento/brillo. Esto no es considerado como un fallo del producto.

- Resistencia a las manchas: las superficies de suelos laminados Balterio® son resistentes a las manchas, como por ejemplo de vino tinto, ketchup, etcétera.

¿Invocación y asignación de la garantía?

Para apelar a la garantía, debe entregar la factura original y fechada a su distribuidor o punto de venta donde hubiere adquirido el producto Balterio®.

A su vez, ellos revisarán la reclamación y la enviarán a Balterio. La garantía solamente puede ser invocada por el primer usuario, en este caso, el comprador original del laminado Balterio®, y no puede ser transferida. El primer usuario, en este caso, el comprador original es la persona a la que se hace mención en la factura original.

Para invocar la garantía, el daño al producto debe ser claro, y por unidad de producto (panel, accesorio, etc.) debe ser de a lo menos 1 cm^2. El daño no puede ser el resultado de un uso equivocado o accidentes, inclusive, aunque no limitado a, daños de naturaleza mecánica, como por ejemplo impactos pesados, rayas (por ejemplo, debido al arrastre de muebles) o muescas.

Cuando se pueda recurrir legalmente a la garantía, Balterio® va a sustituir el suelo laminado por paneles para el suelo de las colecciones Balterio® que estén disponibles al momento de recibir la queja.

Balterio® no ofrece ninguna otra garantía, explícita o implícita, que no sea la que se describe en las presentes condiciones de garantía. Salvo cuando la legislación del país donde se efectúe la venta esto no lo permita, y con excepción de las disposiciones legales relacionadas con la responsabilidad del producto, Balterio® no es responsable por los daños directos o indirectos y los costes provocados por productos defectuosos. En cualquier caso, Balterio® no será responsable de los costes de retiro y colocación de los productos laminados y/o costes de traslado o de transacción.

¿Qué no está cubierto por esta garantía?

No están cubiertos por la garantía, todos aquellos daños al producto que se derivaren de un fallo que no hubiere estado inherentemente presente en el momento de la compra. Entre otros, se trata de daños provocados por:

- Instalación defectuosa, es decir, la instalación que no se hiciere de acuerdo con las instrucciones de colocación de Balterio (tal y como se pueden encontrar en el sitio web: www.balterio.com) y/o sin utilizar los accesorios aprobados por Balterio®, es decir, entre otros, los subsuelos Balterio (Boost Plus, Versa Sound & Silent Walk) y los zócalos y perfiles en los diseños/colores de Balterio® (colores True Matching®). Se debe poder presentar un comprobante de compra de que se utilizaron los accesorios Balterio® para la instalación del suelo laminado.
- el no cumplimiento de las instrucciones de limpieza y mantenimiento, tal y como se describen en el sitio web de Balterio.
- accidentes o uso inadecuado y deficiente.
- desgaste artificial como el que es provocado por suelas con clavos, protección insuficiente contra mobiliario, grava, arena y otros materiales duros. Se deben evitar los daños provocados por arena, polvo o cualquier otro material abrasivo, colocando para ello un felpudo adecuado en todas las puertas de acceso. Para determinar si el desgaste es artificial o no, se toman en cuenta entre otros, los factores del entorno, la duración y la intensidad de uso del producto.
- daños de agua provocados por máquinas de hielo, refrigeradores, lavabos, lavavajillas, tuberías, desastres naturales, humedad excesiva en planchas de hormigón, presión hidrostática, etc. En caso de presencia de agua y/o humedad en el suelo, y/o en las cercanías de los zócalos, esta debe ser retirada inmediatamente, con excepción de los suelos laminados Traditions & Grande: ver más adelante.
- retiro o sustitución defectuosa de los paneles.
- daños provocados por bastidores de aspiradoras y ruedecillas duras o metálicas de equipos de oficina y/o ruedecillas de mobiliario. Cuando se usan suelos laminados las patas de los muebles siempre deben estar provistas del material de protección adecuado. Las sillas, sillones/sofás o mobiliario sobre ruedas, deben estar equipados con ruedecillas blandas, o bien, se debe colocar una alfombra de protección adecuada o elementos de protección debajo de este mobiliario.
- daños provocados por la orina de animales domésticos y/o por cualquier otra substancia corrosiva o abrasiva.

Garantía sobre la resistencia al agua de Traditions (10 años) & Grande (5 años).

- Esta garantía sobre la resistencia al agua, es válida únicamente para instalaciones residenciales de suelos laminados Balterio® Traditions & Grande en lugares húmedos, como salas de baño, cocinas y entradas. Los trastornos que sufriere el producto en estos lugares están bajo garantía, siempre y cuando se hubieren respetado todas las instrucciones de instalación y las condiciones generales de garantía. (ver más arriba)
- El suelo no puede ser instalado en lugares demasiado húmedos o en lugares extremadamente secos, o en lugares con temperaturas extremadamente elevadas (como por ejemplo, aunque no limitados a saunas, piscinas y habitaciones con desagües incorporados, como duchas).
- La humedad que se hubiere quedado en el suelo, y encima o en las cercanías de los zócalos, la base de la pared o del perfil, debe ser retirada dentro de 24 horas (traditions) & dentro de 1 hora (Grande). También se debe evitar a toda costa el mantenimiento con un exceso de agua y/o el uso de detergentes no adecuados. Tomando en cuenta que una exposición prolongada a la humedad puede provocar daños irreversibles a su suelo laminado, se deben respetar las instrucciones de instalación de Balterio®. Todas las juntas de transición deben ser rellenadas con espuma PE altamente comprimible, y sellada con el kit Balterio® Watershield de acuerdo con las instrucciones de instalación. Los zócalos, perfiles de suelos y rosetas alrededor de las tuberías de radiadores deben ser selladas a lo largo del revestimiento de paredes y suelos.
- La garantía de resistencia al agua excluye los daños provocados por desastres naturales (por ej. inundaciones), o por circunstancias/accidentes naturales (por ej. fallos sanitarios, orina de mascotas, lavavajillas con fugas, lavarropas y/o secadoras con fugas....)

Aviso al cliente:

Conserve su comprobante de compra. Si el suelo laminado Balterio® no fuera instalado por el usuario mismo, sino por un instalador, este debe entregar al usuario del suelo laminado una copia de las instrucciones de instalación y de mantenimiento y de las condiciones de garantía'

Para preguntas relativas a las garantías, le recomendamos ponerse en contacto con su distribuidor de suelos laminados Balterio® donde hubiere adquirido el suelo laminado. Si su distribuidor de suelos laminados Balterio® no pudiere responderle, o si usted deseare información adicional, puede dirigirse a: Unilin bvba, división Balterio - Consumer Care Service, Ooigemstraat 3, 8710 WIELSBEKE – BÉLGICA – www.balterio.com y hacer clic en servicio al cliente. Las condiciones de garantía de Balterio® no afectan la garantía legalmente aplicable sobre los productos Balterio®.

Balterio® se reserva el derecho, y se le debe ofrecer la oportunidad de inspeccionar la queja del producto en el lugar mismo, instalado o no. No se pueden hacer reparaciones o sustituciones al suelo laminado Balterio® que es objeto de una demanda de garantía, sin el previo acuerdo de Unilin bvba sección Balterio - Consumer Care Service

© 03/2019