CONDICIONES DE GARANTÍA RESIDENCIAL

SUELOS LAMINADOS PERGO

RESUMEN

<table>
<tr><th></th><th></th><th>Resistencia al agua</th><th>Sistema de clic</th><th>Residencial</th><th>Comercial[3]</th></tr>
<tr><td rowspan="2">Class 34</td><td>Classic Plank</td><td>5 años - 12h[1]</td><td rowspan="2">De por vida [2]</td><td rowspan="2">De por vida [2]</td><td rowspan="2">10 años</td></tr>
<tr><td>Narvik Pro X</td><td>10 años - 24h[1]</td></tr>
<tr><td rowspan="10">Class 33</td><td>Big Slab</td><td rowspan="2">no</td><td rowspan="10">De por vida [2]</td><td rowspan="10">De por vida [2]</td><td rowspan="2">5 años</td></tr>
<tr><td>Long Plank</td></tr>
<tr><td>Classic Plank</td><td rowspan="3">5 años - 12h[1]</td><td rowspan="8">10 años</td></tr>
<tr><td>Drammen Pro</td></tr>
<tr><td>Mandal Pro</td></tr>
<tr><td>Modern Plank</td><td rowspan="4">10 años - 24h[1]</td></tr>
<tr><td>Wide Long Plank</td></tr>
<tr><td>Stavanger Pro</td></tr>
<tr><td>Bergen Pro</td></tr>
<tr><td rowspan="10">Class 32</td><td>Big Slab</td><td rowspan="2">no</td><td rowspan="10">De por vida [2]</td><td rowspan="9">25 años</td><td rowspan="9">5 años</td></tr>
<tr><td>Long Plank</td></tr>
<tr><td>Classic Plank</td><td rowspan="4">5 años - 12h[1]</td></tr>
<tr><td>Pergo Pattern</td></tr>
<tr><td>Drammen</td></tr>
<tr><td>Mandal</td></tr>
<tr><td>Modern Plank</td><td rowspan="4">10 años - 24h[1]</td></tr>
<tr><td>Wide Long Plank</td></tr>
<tr><td>Stavanger</td></tr>
<tr><td>Bergen</td></tr>
<tr><td>Domestic Elegance</td><td>no</td><td>20 años</td><td>no</td></tr>
</table>

[1] Agua estancada [2] Limitado a 33 años para uso residencial o limitado al periodo de garantía comercial para uso comercial [3] Se puede solicitar una garantía comercial para zonas y usos no cubiertos por la garantía comercial estándar, o una garantía de un proyecto específico de hasta 10 años; solo tiene que ponerse en contacto con el departamento de servicios técnicos de Unilin en: technical.services@unilin.com.

Para uso comercial, la resistencia al agua y el periodo de garantía de clic están limitados a la duración de la garantía comercial. Esta garantía es válida para las referencias de suelo laminado de Pergo especificadas anteriormente y para los accesorios de Pergo correspondientes.

PERIODO DE GARANTÍA Y VALOR

La duración de esta garantía depende del tipo de suelo laminado en cuestión y del propósito con el que se utilice, como se indica en la tabla anterior.

El término “uso residencial” debe entenderse como el uso del suelo laminado como revestimiento de suelo en una residencia privada que se utiliza únicamente con fines privados.

La fecha de compra es la fecha que figura en la factura.
Deberá enviarnos la factura de compra original, debidamente fechada con el sello del comerciante o distribuidor. La factura original debería indicar claramente el tipo de producto y la cantidad.

ÁMBITO

1. Debe comprobar con suma atención los paneles de suelo, así como sus accesorios, en busca de defectos en el material antes y durante la instalación con la ayuda de una iluminación óptima. No instale bajo ninguna circunstancia productos con defectos visibles. Debe informar al distribuidor sobre tales defectos por escrito en un plazo de 15 días. Tras la finalización de este periodo de tiempo, no se aceptarán más reclamaciones. El departamento Flooring de Unilin BV no se hará responsable bajo ninguna circunstancia de la pérdida de tiempo, molestias, gastos, costes u otros daños consecuentes causados por o resultantes (directa o indirectamente) de un problema reclamado.

2. “LA INSTALACIÓN DEL PRODUCTO SUPONE LA ACEPTACIÓN DE LOS DEFECTOS”
   Una vez se instale el producto, no se ofrecerá una garantía para reclamaciones relativas a la apariencia.
   La parte denominada “dueño, instalador o representante” toma posesión y tiene la responsabilidad final de asegurarse de haber recibido el producto correcto seleccionado anteriormente.

3. Esta garantía del producto solo se aplica a los defectos propios del material suministrado. Con esto se entienden todos los defectos materiales o de producción aceptados por el fabricante, como la delaminación, la reducida resistencia de la capa de protección, el deterioro y las manchas.

4. La garantía de por vida de las juntas solo se aplica a las juntas de dilatación permanentes de más de 0,2 mm.

5. El cambio del brillo no se considera desgaste de la superficie. Para este tipo de aplicaciones, debe aceptar la aparición de arañazos en la superficie como resultado del uso diario.

6. Los daños en el producto deben ser evidentes y medir, por unidad de producto (panel, accesorio, etc.), un mínimo de 1 cm² y no deben ser el resultado de un uso indebido o accidentes, como, por ejemplo, daños de origen mecánico (como un fuerte golpe), arañazos (causados, por ejemplo, al arrastrar muebles) o cortes. Las patas de los muebles deben

contar un material protector adecuado. El material protector debe reemplazarse por uno nuevo en caso de ser necesario. Las sillas, los sofás y los muebles con ruedas deben contar con ruedas blandas o con una alfombra protectora adecuada. También puede colocar protectores de ruedas en las patas del mueble.

CONDICIONES GENERALES

La garantía legal en el país o estado donde se realiza la compra se aplica de forma ilimitada a los productos mencionados anteriormente y a todos los perfiles y rodapiés Pergo. El departamento Flooring de Unilin BV garantiza que, desde la fecha de compra, los productos de la marca Pergo especificados anteriormente están libres de defectos materiales o de fabricación.
Nuestros suelos cumplen de forma estricta las normas sobre productos EN14041 y EN13329, y están cubiertos por las garantías residencial y comercial.
Solo se podrá apelar a la garantía de Pergo si se cumplen las siguientes condiciones. En caso de duda, póngase en contacto con el fabricante, distribuidor o el comerciante.

1. La garantía general de Pergo se aplica solamente a las instalaciones interiores para uso residencial. Para otros usos, vea la “Garantía comercial” a continuación. Si el uso tampoco aparece reflejado en la “Garantía comercial”, debe solicitarse al fabricante una garantía individual redactada.

2. El producto de Pergo debe instalarse siguiendo el método de instalación de Pergo con la ayuda de los accesorios de Pergo. El cliente o el montador deben demostrar el cumplimiento de las instrucciones de instalación y mantenimiento del fabricante. Estas instrucciones se encuentran en el interior de la base del embalaje de cartón, en la parte posterior de la etiqueta adjunta o en el embalaje de cada accesorio. Si no encuentra las instrucciones, debe solicitarlas al fabricante, al distribuidor o al comerciante. También puede consultarlas en www.pergo.com. El cliente o el montador deben demostrar que únicamente se usaron los accesorios recomendados de Pergo para instalar el suelo laminado (puede consultar esta información en la etiqueta de Pergo). Si el usuario final no es el encargado de la instalación, el instalador debe proporcionar al menos una copia de las instrucciones de instalación y de mantenimiento junto con las condiciones de la garantía (en la parte posterior de la etiqueta adjunta o en www.pergo.com.) al usuario final.

3. Esta garantía solo se aplica tanto al primer propietario como a la primera instalación del producto y no es transferible.
   Se considerará primera propietaria a la persona indicada en la factura de la compra. Esta garantía se aplica a todas las compras del producto de primer grado de Pergo anteriormente mencionado, a partir de la fecha de edición de estas condiciones de garantía.

4. Debe evitar que entre arena o polvo en el suelo mediante la instalación de alfombras en todas las puertas. El felpudo debe conservarse correctamente.

5. No debe instalarse el suelo en zonas mojadas o húmedas, en zonas extremadamente secas o en zonas con temperaturas extremadamente altas (como saunas).

6. No instale, fije o atornille islas de cocina u otros elementos extremadamente pesados sobre el suelo laminado. El suelo laminado debe tener posibilidad de movimiento alrededor de objetos pesados para evitar juntas abiertas y planchas separadas.

7. Debe eliminarse inmediatamente la humedad que permanezca en el suelo, en los rodapiés y alrededor de estos, en las bases de las paredes o en los perfiles en todos los suelos laminados de Pergo no resistentes al agua. Evite limpiar los suelos con demasiada agua y el uso de productos de limpieza inapropiados.

8. Esta garantía no cubre:
    - Error de instalación. El producto de Pergo debe instalarse siguiendo el método de instalación de Pergo con la ayuda de los accesorios de Pergo. Solo están aprobadas las capas de subsuelo de Pergo o aquellas que cumplan los requisitos más exigentes de la norma EN16354.
    - Accidentes, uso inadecuado o maltrato, entre los que se incluyen arañazos, golpes, cortes o daños provocados por la arena u otros materiales abrasivos, causados por un proveedor, empresa de servicio o usuario final. Para decidir si el desgaste no es normal, se tienen en cuenta los factores medioambientales relevantes, la duración y la intensidad de uso del producto.
    - Daños causados por sustancias abrasivas o corrosivas, como orina de animal.
    - La resistencia reducida de bisel no prensado.
    - Exposición a temperaturas extremas y variaciones de la humedad relacionadas.
    - Daños por agua causados por máquinas de hielo, frigoríficos, lavabos, lavavajillas, tuberías, desastres naturales, humedad excesiva en losas de hormigón, presión hidrostática, etc. En el caso de que aparezca agua o humedad en el suelo o alrededor de los rodapiés, debe eliminarse de inmediato, excepto en los suelos laminados de Pergo resistentes al agua: ver a continuación.
    - Mantenimiento no adecuado
        - ✓ Para los suelos laminados de Pergo con garantía de resistencia al agua, se permite el mantenimiento con agua.
        - ✓ Para los suelos laminados de Pergo con garantía de resistencia al agua y bisel prensado se permite la limpieza a vapor si el vapor no se enfoca directamente al suelo laminado. Por ello, deberá usar la máquina con un paño adecuado en la salida de vapor, lo que garantiza también una distribución homogénea del calor y del vapor. También es importante tener cuidado de no dejar el aparato demasiado tiempo en el mismo lugar y limpiar el suelo a lo largo de las planchas.

GARANTÍA DE RESISTENCIA AL AGUA PARA SUELOS LAMINADOS RESISTENTES AL AGUA DE PERGO

1. Esta garantía de resistencia al agua resulta de aplicación para instalaciones en áreas húmedas como baños, cocinas y zonas de entrada. La garantía cubre los fallos de los productos en estas áreas si todas las instrucciones de instalación y condiciones generales de la garantía se han cumplido. (consulte lo dispuesto anteriormente)

2. El suelo no debe instalarse en zonas muy húmedas, extremadamente secas ni sometidas a temperaturas extremadamente altas (como, por ejemplo, saunas, áreas de piscina o habitaciones con desagües en su interior, como es el caso de las duchas).

3. La humedad que permanezca en el suelo, en los rodapiés y alrededor de estos, en las bases de las paredes o en los perfiles debe eliminarse en el plazo indicado en la tabla de garantía. Todas las juntas de dilatación deben rellenarse con espuma de polietileno altamente compresible (NEFOAMSTRIP20) y sellarse con la pasta elástica transparente e impermeable (PG Aqua Sealant), tal y como indican las instrucciones de instalación. Los rodapiés, los perfiles y los bordes de las puertas deben sellarse a lo largo de la pared y del suelo.

4. La garantía de resistencia al agua excluye cualquier daño causado por desastres naturales (como inundaciones), condiciones o accidentes que ocurran de forma natural (como fallos en las tuberías, orina de animal, lavavajillas con fugas...) o agua o humedad entre el subsuelo y el suelo laminado.

GARANTÍA COMERCIAL

El término “uso comercial” debe entenderse como el uso del suelo laminado como revestimiento de suelo en locales no residenciales, como hoteles, oficinas y tiendas.

La duración de la garantía comercial depende del tipo de suelo laminado en cuestión y del propósito con el que se utiliza, como se indica en la tabla anterior. Las garantías de resistencia al agua y de clic son válidas como indica la tabla anterior, pero están limitadas a la duración de la garantía comercial.

Esta garantía comercial:

- es válida para uso comercial en el interior de edificios bajo las condiciones anteriormente mencionadas.
- puede aplicarse a hoteles, oficinas, tiendas y almacenes.
- no se aplica a zonas de gran tránsito, con cargas rodantes y acceso inmediato a la calle.

Asimismo, los perfiles de metal Pergo deben tener un uso comercial.

Se puede solicitar una garantía comercial para zonas y usos que no cubre la garantía comercial estándar, o una garantía de un proyecto específico de hasta 10 años; solo tiene que ponerse en contacto con el departamento de servicios técnicos de Unilin en: technical.services@unilin.com.

RESPONSABILIDAD

El departamento Flooring de Unilin BV se reserva el derecho y se le debe ofrecer la oportunidad de inspeccionar la reclamación in situ y, si corresponde, de inspeccionar el suelo en su entorno de instalación.

Esta garantía le concede unos derechos legales específicos, además de los que ya pueda tener, que varían según el estado en el que se encuentre. Para recibir ayuda del servicio técnico bajo esta garantía, póngase en contacto con su distribuidor Pergo o envíe un correo electrónico con la descripción de su problema acompañada por la prueba de compra a:

Unilin BV, departamento Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke - Bélgica
Tel. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

COMPROMISO DE UNILIN

El departamento Flooring de Unilin BV llevará a cabo una reparación o una sustitución a su elección. En caso de que se acuerde una sustitución del suelo, el distribuidor o comerciante solo suministrarán paneles nuevos del programa de suministros vigente en el momento de la reclamación. No habrá otro tipo de compensación.

La responsabilidad de esta garantía se limita a defectos ocultos.
Estos son defectos que no eran visibles antes o durante la instalación del suelo laminado.
El comprador sufraga el coste de retirada y sustitución del material.
Si una empresa de instalación de suelos profesional instaló el producto, el departamento Flooring de Unilin BV correrá a cargo de los costes de mano de obra razonables. No se podrá responsabilizar al departamento Flooring de Unilin BV de ningún daño secundario.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

No se conceden otras garantías de ningún tipo, de forma explícita o implícita, incluida la capacidad de venta o la idoneidad para un propósito específico. El departamento Flooring de Unilin BV no es responsable de los costes de la mano de obra, instalación y costes similares. Esta garantía no cubre los daños consecuentes, poco comunes o fortuitos. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños fortuitos o consecuentes, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones anteriormente mencionadas no se apliquen a usted.